

ALGEMENE VOORWAARDEN HELDER RS

Artikel 1: Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
Helder RS: Helder Oil & Gas B.V. tevens handelend onder de naam Helder RS, gevestigd aan de Ligusterbaan 16 (2908 LW) Capelle aan de IJssel, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 30219908
Opdrachtgever: Is de natuurlijke persoon of rechtspersoon in wiens opdracht en/of ten wiens behoeve werkzaamheden worden uitgevoerd door Helder RS
Overeenkomst: Iedere overeenkomst tot dienstverlening/detachering tussen opdrachtgever en Helder RS
PBM: Persoonlijke Beschermingsmiddelen
Arbeidskracht: Het door Helder RS geselecteerde personeel dat bij de opdrachtgever wordt ingezet teneinde de bepaalde werkzaamheden te verrichten

Artikel 2: Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte, opdracht en overeenkomst tussen Helder RS en of gelieerde ondernemingen en opdrachtgever waarop Helder RS deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover een en ander betrekking heeft op het ter beschikking stellen van arbeidskrachten aan opdrachtgever voor het ten behoeve van opdrachtgever verrichten van werkzaamheden (waaronder doorlening), alles in de ruimste zin van het woord.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Helder RS, bij de uitvoering waarvan derden worden betrokken.
3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen en uitgesloten.
5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Helder RS en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van Helder RS zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod anders is bepaald.
2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

1. Helder RS zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Bij het selecteren van arbeidskrachten zal Helder RS zich baseren op (a) de bij haar bekende kennis en vaardigheden van de kandidaten en (b) de door opdrachtgever aan Helder RS kenbaar gemaakte eisen en informatie voor wat betreft de uit te voeren werkzaamheden.
2. De opdrachtgever draagt ervoor zorg dat alle gegevens, waarvan Helder RS aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze van belang zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst of offerte, tijdig en volledig aan Helder RS worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig of niet volledig aan Helder RS zijn verstrekt, heeft Helder RS het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Helder RS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Helder RS is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. Indien door Helder RS of door Helder RS ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de daartoe in redelijkheid gewenste faciliteiten.
5. Opdrachtgever is verplicht om voldoende, doelmatige en passende pbm's ter beschikking te stellen. Opdrachtgever moet er eveneens op toezien dat pbm's op de juiste manier worden gebruikt en bij -niet of niet correct gebruik- maatregelen nemen.
6. Opdrachtgever vrijwaart Helder RS voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 5: Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeengekomen werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de door Helder RS geleverde arbeidskracht niet voldoet, dan heeft opdrachtgever het recht de arbeidskracht alsnog af te wijzen, mits dit geschiedt binnen vier uur na aanvang van de werkzaamheden. In dat geval is opdrachtgever slechts gehouden om Helder RS de door Helder RS aan de arbeidskracht te betalen arbeidsbeloning (vermeerderd met belastingen en premies) over de eerste werkdag te voldoen. Helder RS zal in dat geval op zo kort mogelijke termijn een vervangende arbeidskracht zoeken en inzetten om de overeenkomst uit te voeren.

3. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, waaronder het vervangen van de arbeidskracht die de overeenkomst oorspronkelijk zou uitvoeren, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Helder RS zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
4. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Helder RS de opdrachtgever hierover inlichten.
5. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Helder RS daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst (waaronder de vervanging van de arbeidskracht) een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 6: Contractduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst tussen Helder RS en de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Helder RS derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 7: Honorarium

1. Partijen zullen bij het tot stand komen van de overeenkomst een honorarium overeenkomen, dat kan bestaan uit een vast tarief dan wel een percentage.
2. Alle genoemde tarieven en ramingen zijn exclusief btw.
3. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan een maand heeft Helder RS het recht om de verschuldigde kosten periodiek in rekening te brengen.
4. Helder RS is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien tussen het moment van aanbidding en uitvoering, dan wel tijdens de uitvoering de kostprijs van de arbeidskrachten toeneemt als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving of CAO's, dan wel inflatiecorrectie.
5. Helder RS heeft het recht het honorarium te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel de verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate verkeerd is ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, dat in redelijkheid niet van Helder RS mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Helder RS zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Helder RS zal daarbij de omvang van, en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

Artikel 8: Facturering en tijdverantwoordingsformulieren

1. Tenzij anders is overeengekomen zal Helder RS aan opdrachtgever wekelijks een factuur zenden voor de verrichte werkzaamheden. Deze facturen zullen zoveel mogelijk zijn gebaseerd op de door opdrachtgever voor akkoord ondertekende tijdverantwoordingsformulieren.
2. De opdrachtgever is verplicht erop toe te zien dat wekelijks tijdsverantwoordingsformulieren worden ingevuld en door opdrachtgever voor akkoord worden ondertekend. De opdrachtgever is gehouden iedere week aan het eind van de week, doch uiterlijk de eerst daarop volgende werkdag, de tijdverantwoordingsformulieren te controleren en deze voor akkoord te ondertekenen, dan wel zijn bezwaren daarop aan te tekenen. Het aldus door opdrachtgever gegeven akkoord is bindend.
3. In geval van verschillen tussen de bij Helder RS beschikbare tijdsverantwoordingsformulieren en het bij opdrachtgever beschikbare afschrift, gelden de bij Helder RS aanwezig formulieren als bewijs, tenzij opdrachtgever kan aantonen dat het opgetreden verschil niet aan hem toe te rekenen is.

Artikel 9: Betaling van facturen

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Helder RS aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de (hoogte van de) declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Uitsluitend betalingen aan Helder RS zelf zijn bevrijdend. Betalingen aan arbeidskrachten zijn in geen geval bevrijdend.
3. Indien opdrachtgever in gebreke blijft met de betaling binnen de termijn dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per kalendermaand, of gedeelte van een kalendermaand waarin opdrachtgever in verzuim verkeert.
4. In geval van liquidatie, (dreigend) faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Helder RS op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
5. Helder RS heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
6. Is opdrachtgever in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in of buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval komen de kosten voor het buitengerechtelijke incassotraject volledig voor rekening van de opdrachtgever, zulks met een minimum van 15% over de te vorderen hoofdsom.

Artikel 10: Onderzoek, reclames

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 3 dagen na ontdekking, dan wel nadat de tekortkoming door opdrachtgever ontdekt had kunnen worden, en in alle gevallen uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Helder RS. Overschrijding van deze termijnen leidt tot verval van het recht op schadevergoeding. De klachtbrief dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Helder RS in staat is adequaat te reageren.

2. Indien een klacht gegrond is, zal Helder RS de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit slechts kan geschieden tegen onevenredig hoge kosten voor Helder RS of dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer redelijk of mogelijk of zinvol is, zal Helder RS slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

Artikel 11: Niet-overname personeel

1. De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat Helder RS toestemming heeft verleend en/of ter zake een vergoeding voor Helder RS is overeengekomen de ter beschikking gestelde arbeidskracht of andere medewerkers van Helder RS of van ondernemingen waarop Helder RS ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.
2. Wanneer opdrachtgever in strijd handelt met de bepaling, zoals genoemd in artikel 11 lid 1 van deze voorwaarden, verbeurt opdrachtgever ten gunste van Helder RS een boete voor een bedrag van EUR 10.000,-- voor iedere overtreding, vermeerderd met een bedrag van EUR 10.000,-- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt. De boete is onmiddellijk opeisbaar, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of andere voorafgaande verklaring in de zin van art. 6:80 BW e.v. nodig is. Deze boete is verschuldigd bij zowel een toerekenbare als niet toerekenbare tekortkoming en onverminderd alle andere eventuele rechten of vorderingen van Helder RS, daaronder in elk geval het recht van Helder RS een volledige schadevergoeding te vorderen. De boete is gemaximeerd tot EUR 1.000.000,-
3. De bepalingen van dit artikel blijft ook na afloop, ontbinding of beëindiging van deze overeenkomst of enige daaruit voortvloeiende overeenkomst onverminderd van kracht.

Artikel 12: Zorgplicht en toezicht opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht op zorgvuldige wijze toezicht en leiding te geven aan de krachtens een overeenkomst met Helder RS ingezette arbeidskrachten.
2. Opdrachtgever is gehouden jegens de arbeidskrachten die krachtens een overeenkomst met Helder RS voor haar werkzaam zijn voldoende zorg in acht te nemen voor de arbeidsomstandigheden en veiligheid, op gelijke wijze als zij dat voor haar eigen medewerkers doet, doch in ieder geval conform artikel 7:658 BW. Een en ander betekent dat opdrachtgever aan de betreffende arbeidskrachten voldoende instructies en waarschuwingen geeft, en dat zij voldoende veiligheidsmaatregelen treft en materialen ter beschikking stelt om schade en letsel te voorkomen.
3. Opdrachtgever zal aan Helder RS en aan de ingezette arbeidskrachten voor aanvang van de werkzaamheden een schriftelijke uiteenzetting verstrekken van de vereiste kwalificaties voor de werkzaamheden en de specifieke kenmerken van de betreffende werkzaamheden/functie.
4. Indien de door Helder RS krachtens overeenkomst aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde arbeidskracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt als gevolg van de werkzaamheden voor opdrachtgever onder de overeenkomst, zal de opdrachtgever de bevoegde instanties hiervan op de hoogte stellen en ervoor zorgdragen dat daarvan onverwijld en kosteloos een rapport wordt opgemaakt, waarin de toedracht van het ongeval zodanig wordt vastgelegd, dat daaruit met een redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van een dergelijk bedrijfsongeval of een dergelijke beroepsziekte.
5. In het geval als bedoeld in lid 4 zal de opdrachtgever aan de betreffende arbeidskracht vergoeden alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de arbeidskracht of zijn erfgenamen ter zake lijden, voor zover opdrachtgever en/of Helder RS tot vergoeding gehouden zijn. Opdrachtgever zal Helder RS ter zake volledig vrijwaren en schadeloosstellen
6. De opdrachtgever zal aan de arbeidskracht vergoeden alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) als gevolg van het beschadigen of tenietgaan van enige zaak die aan de arbeidskracht toebehoort of door hem is gebruikt in het kader van zijn werkzaamheden voor opdrachtgever onder een overeenkomst met Helder RS, voor zover opdrachtgever en/of Helder RS tot vergoeding gehouden zijn. Opdrachtgever zal Helder RS ter zake volledig vrijwaren en schadeloosstellen
7. De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel.

Artikel 13: Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst alleen schriftelijk opzeggen. Een overeenkomst voor bepaalde tijd is niet tussentijds opzegbaar, behoudens het bepaalde in artikel 5 lid 2 en in dit artikel.
2. De overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door beide partijen te allen tijde worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van een week.
3. Indien de overeenkomst wordt opgezegd door Helder RS, zal Helder RS in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Helder RS extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.
4. De overeenkomst kan te allen tijde door Helder RS worden beëindigd indien de door haar geleverde arbeidskracht niet langer beschikbaar is wegens beëindiging van de overeenkomst tussen Helder RS en de arbeidskracht. In dat geval is Helder RS gerechtigd om – in plaats van beëindiging van de overeenkomst – de betreffende arbeidskracht binnen één maand na het eindigen van de arbeidsovereenkomst te vervangen door een andere arbeidskracht, tenzij een dergelijke wachttijd van opdrachtgever redelijkerwijze niet kan worden gevegd, gezien de aard van de opdracht.

5. Indien Helder RS gedurende een periode van één maand de arbeidskracht niet ter beschikking kan stellen (wegens ziekte, nood, dood of andere buitengewone omstandigheden) is Helder RS gerechtigd de arbeidskracht te vervangen. Indien na één maand Helder RS nog steeds noch de arbeidskracht, noch een vervanger ter beschikking kan stellen, is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen door schriftelijke opzegging, behoudens indien de niet-beschikbaarheid aan opdrachtgever is toe te rekenen. Helder RS is geen schadevergoeding verschuldigd te dien aanzien.

Artikel 14: Opschorting en ontbinding

1. Helder RS is bevoegd om de nakoming van één of meer van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:
 - opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - na het sluiten van de overeenkomst Helder RS ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.
 - opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Helder RS op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Helder RS de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

Artikel 15: Aansprakelijkheid

1. Helder RS is niet aansprakelijk voor het niet-voldoen van door haar geselecteerde arbeidskrachten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van Helder RS.
2. Helder RS is niet aansprakelijk voor schade die door de door haar ter beschikking gestelde arbeidskrachten is veroorzaakt aan opdrachtgever of aan derden. Opdrachtgever vrijwaart Helder RS en stelt Helder RS volledig schadeloos voor eventuele aansprakelijkheid wegens schade die door de ter beschikking gestelde arbeidskrachten is veroorzaakt terwijl deze arbeidskrachten onder gezag van opdrachtgever vielen.
3. Helder RS is niet aansprakelijk voor schade die de door haar ingeschakelde arbeidskrachten lijden als gevolg van de uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever vrijwaart Helder RS voor deze aansprakelijkheid, waaronder in het bijzonder de aansprakelijkheid ex artikel 7: 658 BW (zorgplicht voor arbeidsomstandigheden)
4. Helder RS is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Voor zover er enige aansprakelijkheid op Helder RS zou rusten dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van het ter zake van de opdracht over de laatste zes maanden verschuldigde honorarium.
5. Helder RS is niet aansprakelijk voor verbintenissen die de door haar ter beschikking gestelde arbeidskrachten zijn aangegaan jegens opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van opdrachtgever.

Artikel 16: Geschillen

1. Op elke overeenkomst tussen Helder RS en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Helder RS is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft Helder RS het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.